



OnLime TeleCARD

Руководство
пользователя

Инструкция к комплекту оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ Он Лайм.

Содержание:

I.	Описание продукта и услуги	02
II.	Комплектация	03
III.	Технические требования для получения услуги	04
IV.	Подключение и настройка	05
V.	Активация услуги	07
VI.	Доступные сервисы	08
VII.	Структура меню САМ модуля	09
VIII.	Требования к эксплуатации комплекта	18
IX.	Термины и определения	19

I. Описание продукта и услуги

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем OnLime TeleCARD, высокотехнологичного продукта, который позволит Вам смотреть цифровые каналы и каналы высокой четкости (HD).

С OnLime TeleCARD Вам не потребуется дополнительное оборудование и лишние провода, а управление просмотром осуществляется с одного ТВ-пульта.

Все, что Вам понадобится:

Телевизор, имеющий соответствующий интерфейс (CI, CI+) и поддержку приема телеканалов цифрового кабельного вещания (DVB-C).

Смарт-карта ОнЛайм, которая позволяет смотреть каналы цифрового телевидения.

САМ-модуль – модуль условного доступа (Conditional Access Module) – электронное устройство для установки смарт-карты ОнЛайм.

Теперь Вам доступны все возможности современного ТВ.

Приятного Вам просмотра!

По вопросам настройки обращайтесь по телефону (495)981-66-89
Полная версия инструкции на сайте www.onlime.ru

II. Комплектация

В состав комплекта оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ Он Лайм входит:

- CAM модуль системы условного доступа CONAX.
- Смарт-карта.
- Инструкция.
- Абонентский договор.
- Гарантийный талон.
- Упаковочная коробка.

A. CAM модуль



1. Слот для смарт-карты

2. Серийный номер и штрих-код

Б. Смарт-карта



3. Чип

III. Технические требования для получения услуги

Для подключения к услуге цифрового телевидения Onlime с использованием CAM модуля:

1. Адрес помещения, где установлен телевизор, должен быть подключен к сети Onlime. Чтобы это проверить, можно позвонить в службу продаж Оператора по телефону (495) 9818100. Или проверить подключение адреса к сети на сайте Оператора <http://onlime.ru/connection/>
2. Плоско-панельные телевизоры должны поддерживать
 - цифровые стандарты MPEG-2* или MPEG-4 быть
 - оборудованы встроенным цифровым тюнером
 - DVB-C поддерживать интерфейсы CI* или CI+

* В будущем такие модели не гарантируют возможность просмотра отдельных новых пакетов каналов или услуг оператора.

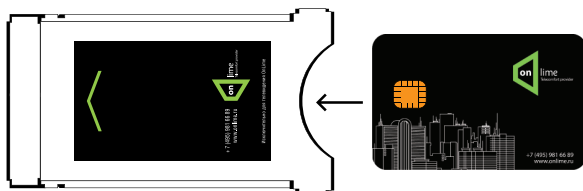
II. Подключение и настройка

Шаг 1. Внимание! ⚠

Перед началом установки убедитесь, что Ваш телевизор выключен!

Шаг 2. Установка смарт-карты.

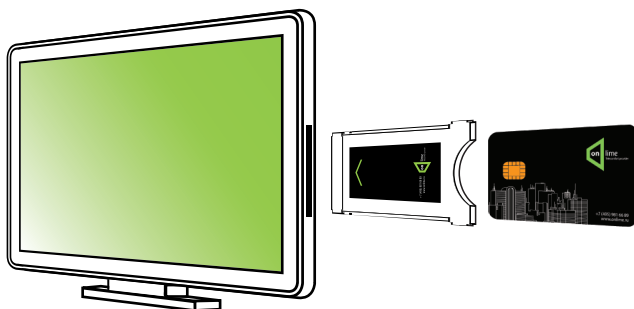
Вставьте смарт-карту в САМ по стрелке, чипом к лицевой стороне САМ.



Шаг 3. Установка САМ-модуля.

Установите САМ со смарт-картой в CI-слот Вашего телевизора. Способ установки САМ может варьироваться в зависимости от модели телевизора (лицевой или оборотной стороной), производите установку в соответствии с инструкцией к Вашему телевизору.

Обращаем внимание на то, что САМ устанавливается в CI-слот не полностью, часть модуля остается снаружи. Не прикладывая излишних усилий, убедитесь, что САМ вставлен до упора.



Шаг 4. Проверьте правильность подключения Вашего телевизора к сети электропитания и антенному кабелю. Включите телевизор.

Шаг 5. Инициализация САМ-модуля.

Если САМ установлен правильно, на экране телевизора появится информация о процессе инициализации САМ-модуля. Процесс инициализации может длиться достаточно долго (до десяти минут).

Шаг 6. Настройка ТВ на цифровые каналы.

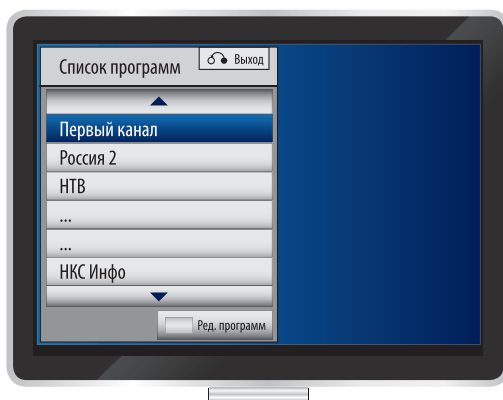
После успешной инициализации САМ обратитесь к руководству Вашего телевизора для получения информации о том, как настроить цифровые каналы. Произведите поиск и настройку цифровых каналов.

Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме с уже указанными данными для настройки, так и с самостоятельным выбором параметров настройки.

Данные для настройки цифровых кабельных каналов ОнЛайн:

- Частота: 306 МГц;
- Символьная скорость: 6,875 МСимв/сек;
- Тип модуляции: 64 QAM;
- Включить функцию сетевого поиска

⚠ Внимание! Настройка выполнена успешно, если в списке Вы видите канал с названием "НКС Инфо" и этот канал доступен для просмотра.



Возможные причины сложностей при подключении и настройке

- Адрес подключения не входит в зону охвата ОнЛайм. Проверьте наличие подключения по телефону (495) 981-66-89.
- Не установлена или неправильно установлена карта доступа. Проверьте правильность установки карты доступа в CAM (см. Шаг 2).
- Телевизор не подключен к сети электропитания или антенному кабелю.
- Ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-C. Информацию о поддерживаемых стандартах можно уточнить в инструкции к телевизору.
- Ваш телевизор не имеет CI-интерфейса
- В ряде телевизоров не предусмотрена настройка цифровых каналов (DVB-C) для России. В этом случае необходимо выбрать другую страну (Австрия, Норвегия, Швейцария).

Если при настройке телевизора Вам предоставляется выбор формата вещания, то необходимо выбрать кабель или DVB-C. Если указанные действия не помогли в решении сложностей с подключением или настройкой OnLime TeleCARD, обратитесь в службу поддержки по телефону (495) 981-66-89

V. Активация услуги

Для подключения к цифровому телевидению ОнЛайм необходимо зарегистрироваться на сайте компании <https://my.onlime.ru/box> или позвонить в Службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону: +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно).

При регистрации на сайте :

1. Введите адрес подключения.
2. Если Вы уже являетесь абонентом ОнЛайм, введите пароль для входа в Личный кабинет. Если Вы еще не являетесь абонентом ОнЛайм, введите паспортные и контактные данные, указанные в Договоре.

Далее для активации услуги следуйте подсказкам системы.

VI. Доступные сервисы

Цифровое телевидение ОнЛайм включает набор опций, которые сделают Ваш просмотр более удобным.

- **ТВ-гид.**

Программа передач, которую можно вызвать на экран одним нажатием кнопки на пульте ТВ. Какая именно кнопка для этого необходима - зависит от модели Вашего телевизора.

С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, но и ознакомиться с программой на неделю.

- **Информация о программе.**

Всплывающее окно информации о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте ТВ.

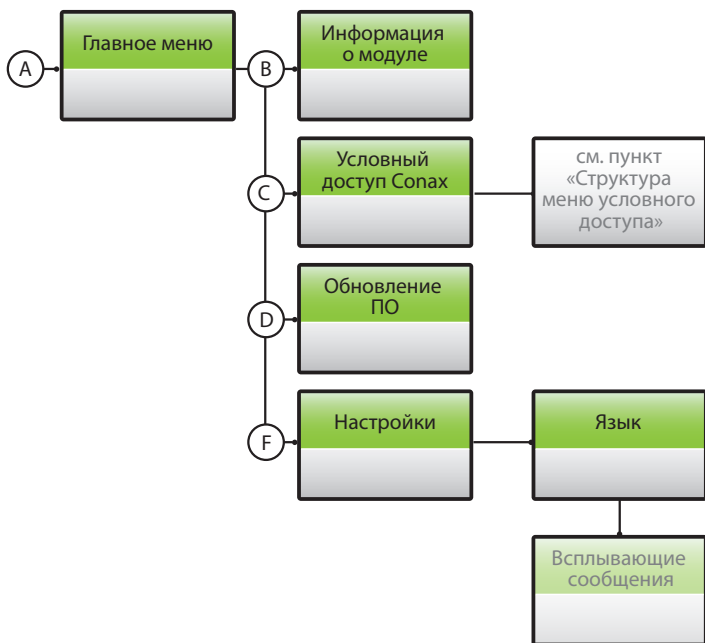
- **Переключение звуковых дорожек.**

ОнЛайм транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками подробно описано в инструкции к ТВ. Список каналов, для которых доступна смена звуковых дорожек, смотрите на сайте www.onlime.ru

VII. Структура меню САМ модуля

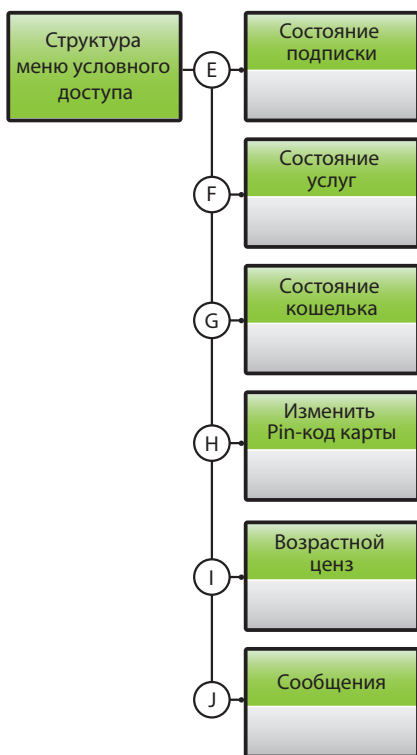
После того как Вы установили САМ модуль Вам будут доступны следующие меню:

- Главное меню (А)
- Информация о модуле (В)
- Условный доступ Сопах (С)
- Обновление ПО (D)
- Настройки (F)



Структура меню условного доступа

- Состояние подписки (E)
- Состояние услуг (F)
- Состояние кошелька (G)
- Изменить Pin-код карты (H)
- Возрастной ценз (I)
- Сообщения (J)



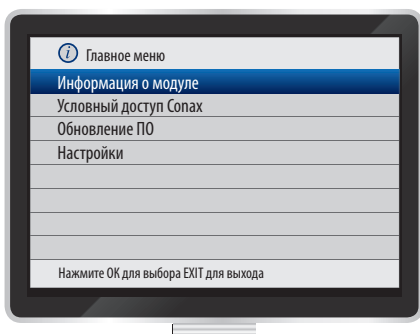
Описание меню

А. Главное меню

В соответствии с инструкцией телевизора необходимо найти в меню раздел настройки CAM.

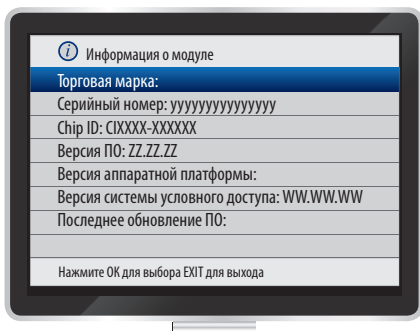
Например, «СА Меню настройки» (SONY Bravia) или «Данные CI» в телевизорах LG.

Если ваш модуль был правильно установлен, вы увидите в разделе настройки главное меню CAM.



В. Информация о модуле.

В меню содержится вся информация о вашем CAM модуле.



С. Настройки.

Некоторые настройки вашего САМ могут быть изменены.

Язык.

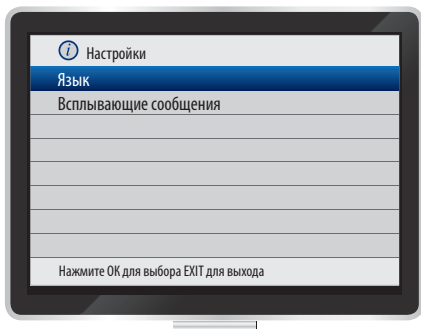
В качестве языка для САМ автоматически выбирается тот же язык, который выбран в настройках для вашего телевизора. Если вам нужен другой язык, его можно выбрать в настройках меню САМ.

Всплывающие сообщения.

Вы можете отключить автоматическое появление на экране всплывающих сообщений, отправленных вам оператором. По умолчанию этот сервис включен, так как сообщения от оператора могут быть важными и отправляются не часто.

ВАЖНО!

Если появление на экране всплывающего сообщения отключено, не существует способа получить важную информацию позже. Мы рекомендуем всегда включать этот сервис.



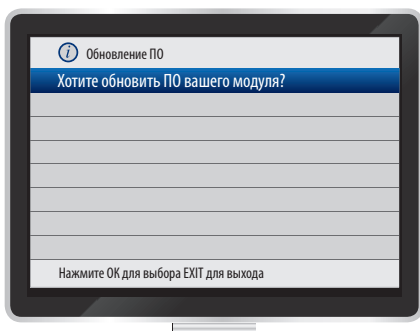
D. Обновление ПО.

Обновление программного обеспечения для вашего САМ модуля может быть предложено оператором по соображениям безопасности или для добавления новых функциональных возможностей.

В меню обновления программного обеспечения вы можете проверить, есть ли более современные версии для вашего модуля.

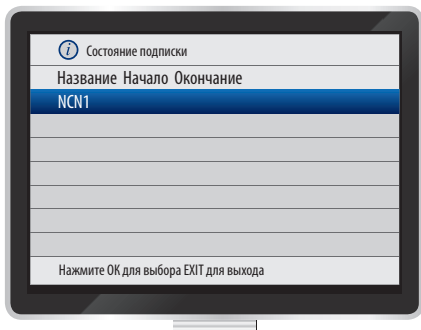
Если вы начнете обновление, появится индикатор процесса. После завершения должно появиться сообщение об успешном обновлении.

Пожалуйста, не отключайте и не совершайте иных действий с вашим телевизором и САМ модулем до завершения этого процесса.

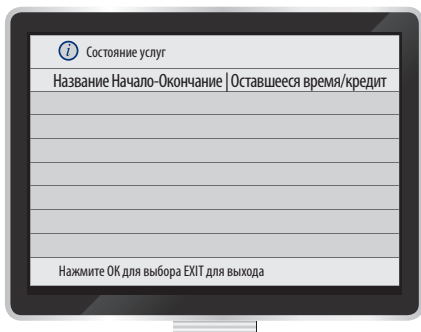


Е. Состояние подписки.

Раздел меню позволяет проверить на просмотр каких пакетов телевизионных каналов вы подписаны оператором.

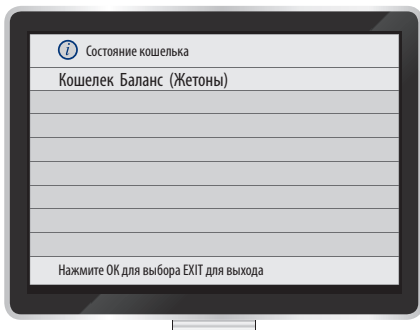


Ф. Состояние услуг.



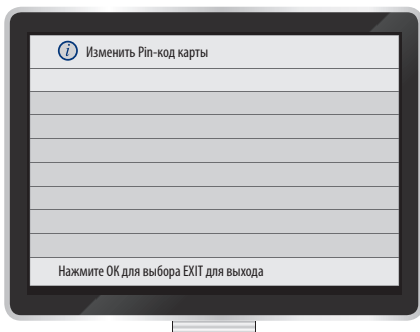
G. Состояние кошелька.

Разделы меню предназначены для заказа и оплаты услуг Pay Per View, если такие услуги предоставляются оператором.



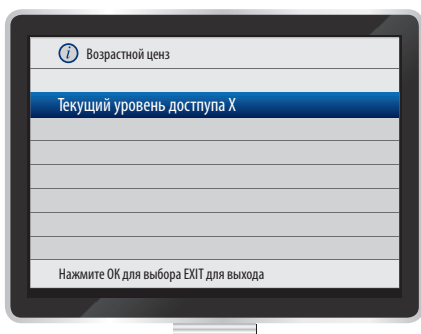
H. Изменить Pin-код карты.

Вы можете изменить PIN-код со стандартного значения 1234.
НЕ ЗАБУДЬТЕ КОД! Без кода вы не сможете войти ни в одну из функций, где требуется его ввод.
Если вы забыли PIN-код, позвоните в службу поддержки абонентов.



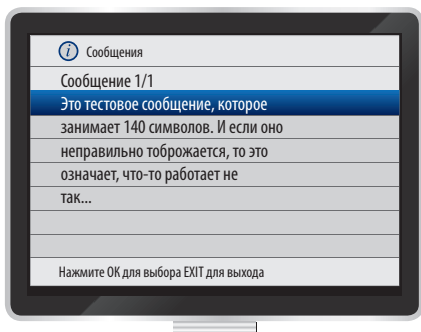
I. Возрастной ценз.

Вы можете выбрать из списка желаемое ограничение по возрастному признаку для просмотра телевизионных каналов. Для просмотра каналов, возрастной ценз которых установлен оператором больше заданного вами значения, вам будет необходимо вводить PIN-код.



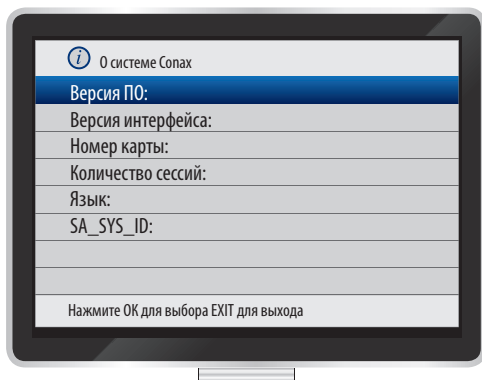
J. Сообщения.

В этом разделе меню вы можете просматривать сообщения от оператора.



К. О системе Сопах.

В этом экране меню отражена информация о системе условного доступа.



VIII. Требования к эксплуатации комплекта

- Запрещается вскрывать САМ. Это может привести к его повреждению. Обслуживанием и ремонтом могут заниматься только квалифицированные специалисты, уполномоченные оператором.
- Запрещается подвергать САМ воздействию конденсата или жидкостей. Если влага попала в САМ, выключите ваш телевизор немедленно, чтобы избежать возможной опасности. Обратитесь в контакт центр обслуживания абонентов.
- Пожалуйста, не вынимайте САМ из телевизора без крайней необходимости. Это может привести к повреждению интерфейса РСМСІА.
- Пожалуйста, не вынимайте смарт-карту из САМ без крайней необходимости. Это может привести к повреждению смарт-карты.

Режим эксплуатации САМ

Напряжение питания: $5 \pm 5\% V$

ток питания: $<300mA$

Температура: от $5^{\circ}C$ до $+40^{\circ}C$

Относительная влажность: 95% (Макс) – без образования конденсата

Требования к условиям хранения

Температура хранения: $0^{\circ}C$ до $+50^{\circ}C$

Относительная влажность: 95% (Макс) - без образования конденсата

IX. Термины и определения

CAM (conditional access module) - модуль условного доступа.

Цифровой стандарт MPEG-2 (ISO/IEC 13818-2), MPEG-4 (H.264, ISO 14496-10) – стандарты сжатия видеосигнала для трансляции цифрового телевидения в сетях передачи данных.

Встроенный цифровой тюнер DVB-C (ETS 300429) (Digital Video Broadcasting Cable)- модуль приема цифровых программ.

Интерфейс CI, CI+(Common Interface) - позволяет просматривать закрытые (закодированные) ТВ - и радио каналы с использованием CAM модуля.

Контактная информация

ОАО «Национальные кабельные сети»

Служба поддержки клиентов ОнЛайм
Тел: +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно)
Факс: +7 (495) 981-61-80

www.onlime.ru